初回報告

受入テスト報告書

倉庫管理システム · 出荷画面

対象機能の公開を保留

同じ出荷操作を繰り返すと、在庫が二重に減算される重大な不具合を確認しました。顧客の開発担当に修正を依頼し、同じ条件で再確認します。

ご依頼の背景

新しい出荷画面の公開前に、倉庫の責任者は「通信が遅く、担当者が出荷ボタンを押し直しても、同じ出荷が二重に記録されないこと」を確認したいと考えました。責任者とQCは、画面の表示に加え、出荷台帳と在庫残数を照合することを着手前に合意しました。

報告番号
QA-SAMPLE-001 · 初回報告 v1.0

初回報告日
2026年11月12日（サンプル日付）

対象版と環境
example-42 · 検証環境 · Chrome

対象範囲
出荷フロー1件、合意した3シナリオ

照合元とデータ
出荷台帳と在庫照会 · 合成データ

担当
QC担当が検証。公開判断は顧客の倉庫責任者。

2 合格	1 不合格	0 保留	0 未実施

合格条件と確認結果

ID・操作	合格条件	実測結果	判定
SC-01 · 通常出荷	在庫10個から3個を出荷。在庫7個、出荷記録1件。	在庫7個、出荷記録1件。	合格
SC-02 · 出荷失敗	在庫10個を維持し、出荷記録を作成しない。	在庫10個、出荷記録0件。	合格
SC-03 · 同じ出荷を再操作	在庫7個、同じ依頼の出荷記録は1件。	在庫4個、同じ依頼の記録が2件。	不合格

範囲の補足　検証結果は記載の版・環境・シナリオに限ります。対象外の機能や他の環境については判定していません。

不具合報告と証跡

同じ出荷を押し直すと2件記録される

BUG-001 · 重大 / SC-03

画面で同じ出荷依頼を再操作すると、初回成功済みの依頼がもう一度処理されます。台帳の出荷件数と在庫残数が実際の作業と合わなくなるおそれがあります。

再現の前提

example-42 · 検証環境 · Chrome。品目 SKU-EX-01、出荷依頼 ORD-EX-03、開始在庫10個。対象の出荷記録は0件。

再現手順

1. 出荷依頼 ORD-EX-03 を開き、SKU-EX-01 を3個出荷する。
2. 受付完了を確認した後、同じ依頼で「出荷する」をもう一度押す。
3. 出荷台帳を依頼番号で絞り込み、在庫照会で残数を確認する。

合格条件
残数7個 · 出荷記録1件

初回の実測
残数4個 · 出荷記録2件

証跡 E-01 · 出荷台帳の抜粋

時刻（MYT）	出荷記録ID	出荷依頼	数量	処理後在庫
10:04:16	SHP-EX-0001	ORD-EX-03	3個	7個
10:04:20	SHP-EX-0002	ORD-EX-03	3個	4個

サンプル用に再現した台帳。2行とも同じ出荷依頼に紐づいています。

次の対応

顧客の開発担当が修正し、修正版をQCに共有します。QCは SC-03 を同じ前提と合格条件で再テストします。

再テスト v1.1

再テスト追記と公開判断

2026年11月16日（サンプル日付）

合格 · BUG-001 解消を確認

顧客の開発担当が修正。実装に関与していないQC担当が、検証環境の Chrome で、初回と同じ合成データ・操作・合格条件を使って確認しました。

SC-03 再テスト結果

確認項目	初回 example-42	再テスト example-43
同じ依頼を押し直したあとの在庫	4個	7個
出荷依頼 ORD-EX-03 の記録数	2件	1件
証跡	E-01 · 出荷台帳	E-02 · 台帳に1件、在庫照会で7個

証跡 E-02 · 修正版の出荷台帳

時刻（MYT）	出荷記録ID	出荷依頼	数量	処理後在庫
11:22:44	SHP-EX-0101	ORD-EX-03	3個	7個

再操作後、同じ依頼の最新の台帳を照会しても1件でした。

QCの勧告

BUG-001 による公開保留の推奨を取り下げます。example-43 で再テストしたのは SC-03 のみです。SC-01、SC-02 の初回結果は example-42 の記録として残します。

顧客の判断記録

倉庫責任者は再テスト結果と確認範囲を確認し、example-43 の出荷画面の公開を承認しました。

判断日 2026年11月16日（MYT） · 決裁者 倉庫責任者（架空の役割）

有償トライアルで受け取るもの

US$1,500 · 税別 · 単発

事前に合意した合格条件、証跡と再現手順を含む初回報告書、条件内の再テスト結果の追記。1システム、最大3フロー・合計15シナリオ、検証環境1つ・合意ブラウザ1種。条件と環境が揃ってから初回報告まで5営業日が目安です。初回報告から10営業日以内に修正版を受領した場合、対象内の再テストを1回含みます。コード修正は別見積もりです。